

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.
www.orquideasgarden.com

A continuación, encontrarás los términos y condiciones de uso del sitio www.orquideasgarden.com, es muy importante que recuerdes lo siguiente:

Este documento regula la relación entre la persona que usa el sitio web y **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.** Este será el contrato (*contrato de adhesión electrónico*) cuando adquieras los productos que hemos puesto a tu disposición en *stock* para adquisición a través de nuestro sitio web. **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.** puede modificar sin previo aviso y en cualquier momento estos *Términos y Condiciones*. A partir de la fecha de modificación, a todas las operaciones que se realicen en nuestro sitio web, se les aplicará el documento modificado.

- Recomendamos leer los *Términos y Condiciones* detenidamente, trata sobre temas de privacidad de datos, seguridad, términos de adquisición de productos, uso de plataformas de terceros para efectos de pago y validación de información, responsabilidad, entre otros importantes relacionados con el uso del sitio web y la información allí contenida.
- Este documento surge a partir de la legislación vigente para el comercio electrónico.
- Todas las relaciones deben basarse en el respeto, por ende, todo comentario que se publique debe hacerse con un lenguaje cordial, respetuoso y relacionado con el objeto de este.

En esta plataforma encontrarás productos estandarizados, por esta razón si deseas un producto con particularidades especiales, deberás acudir a un servicio personalizado en nuestras líneas de contacto, de tal manera que podamos verificar la viabilidad; por lo que, una vez realizada la compra no es posible modificar la información o el documento generado, por lo que te sugerimos verificar la información antes de proceder al pago.

¿QUÉ SIGNIFICAN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS EN ESTE DOCUMENTO?

- **Términos y Condiciones:** Son los que incluimos en este documento donde te explicamos detalladamente el alcance y uso correcto del sitio web www.orquideasgarden.com
- **Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es):** Se trata de quien utiliza el sitio web con el fin de informarse, conocer y/o adquirir determinados productos.

Nota importante: **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.** de buena fe presume que se está relacionado directamente con el Usuario/Cliente/Consumidor o su representante legal, debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones, así como con una persona mayor de edad y que la información suministras es verídica. Por tal motivo **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.**, no asumirá ninguna responsabilidad por suplantación personal que realice cualquier persona.

- **Productos y Servicios:** Son los que incluimos y los que podrás adquirir de forma virtual en el sitio web www.orquideasgarden.com. Así mismo será el contenido gratuito que encontrarás en él, sobre el cual **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.** no será responsable de su aplicación a los casos específico. El contenido es meramente informativo y deberá analizarse su aplicación a los casos en específico.
- **Sitio web:** Se refiere a www.orquideasgarden.com

¿QUÉ DEBES TENER EN CUENTA CUANDO USES NUESTRO SITIO WEB Y ADQUIERAS NUESTROS PRODUCTOS A TRAVÉS DE ESTE?

Cuando uses nuestro Sitio Web, ya sea para efectos informativos o para adquirir nuestros productos, debes leer estos *Términos y Condiciones*. **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.** presume de buena fe que así fue hecho y al realizar los procedimientos dentro del mismo, admities haberlos leído, entendido y estar de acuerdo con ellos.

ORQUIDEAS GARDEN S.A.S. no se responsabilizará de que el contenido del sitio web sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares diferentes a Colombia y de su aplicación a casos en concreto, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Si estas ubicado en un país diferente a Colombia y adquieres uno de nuestros productos, lo harás bajo tu propia iniciativa y es tu responsabilidad sujetarte a las leyes locales que sean aplicables. Los productos que encontrarás en nuestro Sitio Web se ajustan a las leyes colombianas únicamente y se parametrizarán de conformidad con la información que suministramos.

Así mismo, serás responsable de verificar que la información este completa, sea correcta y verídica antes de finalizar el proceso de la compra; luego que se generen los documentos, no se podrán realizar cambios en ellos. **En caso de que no estés de acuerdo con estos *Términos y Condiciones*, nuestra sugerencia es abstenerse de usar este sitio web.**

En nuestro sitio web publicaremos fotografías, artículos, informes y muchos otros elementos, los cuales están protegidos por los derechos de autor, por lo cual se prohíbe su plagio, copia, duplicación, distribución, venta y todo aquello que viole los derechos de autor de **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.** Por otra parte, para garantizar una experiencia de usuario podremos utilizar *Cookies* y herramientas estadísticas externas como *Google Analytics*, *Tag*, *Hotjar* o cualquier otra herramienta que consideremos útil y conveniente. La información que genera la *cookie* acerca del uso del sitio web (incluyendo la dirección IP) podrá ser directamente transmitida y archivada por el administrador de dicha *cookie* en sus servidores y donde estos se encuentren ubicados. Se usará esta información por cuenta de dicha empresa y/o administrador de la *cookie* con el propósito de seguir la pista del uso que haces como Usuario del Sitio Web, recopilando informes de la actividad de esta y prestando otros servicios relacionados con dicha actividad y uso de Internet. También podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de la empresa y/o administrador de la *cookie*. La empresa y/o administrador de la *cookie* no asociará la dirección del Usuario IP con ningún otro dato del que disponga. Como Usuario puedes rechazar el tratamiento de los datos o la información por el uso de *cookies* mediante la selección de la configuración apropiada de tu navegador, sin embargo, debes saber que si lo haces puede ser que no puedas usar la plena funcionalidad del Sitio Web. Al utilizar esta, como Usuario consientes el tratamiento de información por la empresa y/o administrador de la *cookie*, en la forma y para los fines arriba indicados.

¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA SOBRE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SITIO WEB Y LA INFORMACIÓN EN EL CONTENIDA?

ORQUIDEAS GARDEN S.A.S. es propietario de los derechos de autor, conexos, marcas, patentes, diseños industriales y demás derechos derivados de la Propiedad Intelectual que se genere en el uso del Sitio Web. En consecuencia, te obligas a no realizar actos que constituyan infracción a los derechos de propiedad intelectual directamente o a través de otra persona. En caso de que esto suceda, deberás indemnizarnos por los daños ocurridos.

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a tu disposición en este Sitio Web son de propiedad exclusiva de **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.** y están protegidos por las normas sobre derechos de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Únicamente tendrás una licencia y un derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar www.orquideasgarden.com en la pantalla bajo tu control y para copiar los contenidos de propiedad de **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.** para uso personal no comercial.

¿DE CONFORMIDAD CON LO ANTERIOR QUÉ NO DEBO HACER O QUÉ ESTÁ PROHIBIDO?

Está prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos por cualquier medio sin el permiso previo y por escrito de **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.**

No podrás modificar de ninguna forma los contenidos y te obligas a no modificar el software del sitio web de ninguna manera.

Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los derechos de autor y de propiedad intelectual.

¿CÓMO SE PERFECCIONA EL CONTRATO DE COMPRA DE PRODUCTOS SEGÚN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA DE ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.?

El contrato de compra de productos de **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.** se dará solamente cuando realices la oferta de compra mediante la selección del producto y efectúes el pago según las modalidades de pago ofrecidas en el sitio web.

El valor total de la compra estará compuesto por: *el valor del servicio, impuestos de aplicar según la normatividad vigente y tasas a pagar a entidades, según la compra realizada.*

ORQUIDEAS GARDEN S.A.S. se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios del Sitio Web.

El pago se efectuará única y exclusivamente por los medios de pago habilitados por la plataforma **ePayco** –plataforma externa a **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.** frente a la cual éste no será responsable del funcionamiento o seguridad de esta-, por tal razón al aceptar estos *Términos y Condiciones* está afirmando que:

- Los recursos con los cuales efectúas la compra provienen de la operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito.
- Los dineros con los que efectúas la compra NO fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como conducta constitutiva de infracción penal.
- Nunca has permitido que terceras personas utilicen tus cuentas o tus tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros que desconozcas su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.

- Eximes a **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.** de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que hubieses suministrados en este documento o por la violación de este, por lo que serás el único responsable por ello.
- Aun cuando **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.** ponga a disposición un sistema de conexión segura para la realización de todas las compras, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias, de crédito y pasarelas de pago, así como tampoco de los daños causados con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

Cuando se generen al menos dos (2) compras por el mismo producto sin intención del usuario, ya sea por falla técnica o por error de éste, deberás manifestar la situación al soporte técnico de la página web. En dichos casos, revisada la situación puntual, se realizará el reembolso de las compras adicionales, menos los valores generados por la transacción.

Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuviste noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, deberás presentar queja ante el emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

OTROS TEMAS IMPORTANTES

En caso de que quieras realizar alguna comentario, observación, queja, petición o reclamo o, notificar una situación irregular, podrás hacerlo vía correo electrónico info@orquideasgarden.com, preferiblemente, o a través de los medios que disponemos en nuestro sitio web. A partir de ello, una persona de nuestro equipo se comunicará a la mayor brevedad posible.

Por último, es importante tener en cuenta que **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.** no asumirá ninguna responsabilidad por ningún daño o perjuicio, incluyendo -mas no limitado a-, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso del sitio web o la incapacidad para usar el material en este sitio web, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo que realicen terceros, salvo por lo que expresamente aquí se estipula.

ORQUIDEAS GARDEN S.A.S. no asumirá responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del sitio web o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo -pero sin limitarse a- eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos, entre otros. En caso de que el uso del material de este sitio web dé como resultado la necesidad de reparar o corregir equipo o información, como usuario asumes cualquier costo derivado de ello.

La responsabilidad de **ORQUIDEAS GARDEN S.A.S.** se limitará en una cuantía idéntica al valor del producto solicitado y reclamado.