

Condiciones del Producto, Envío y Entrega

Los productos comercializados por **Orquídeas Garden** están compuestos por plantas naturales, vivas y percederas, por lo que no es posible garantizar 100% su forma y color, encontrándose sujetas a disponibilidad y volumen; las imágenes dispuestas en el catálogo de variedades constituyen un punto de referencia en cuanto a su tipo, por esto, al momento de recibirla podrás notar algunas variaciones.

La conservación del producto *-orquídeas-* puede verse afectado por condiciones externas y ajenas a **Orquídeas Garden**, por esta razón se hace entrega de una etiqueta con instrucciones y recomendaciones para su cuidado, puesto que de éste depende su duración.

Orquídeas Garden se compromete a realizar entregas únicamente dentro del territorio colombiano, dentro de un plazo aproximado de un (1) día hábil en la ciudad de Bogotá D.C. y, de dos (2) a tres (3) días hábiles en el resto del territorio nacional, contados a partir del momento en que se verifique el pago.

Toda entrega de los productos se considerará aceptada en el momento de entrega de este al *comprador* o *destinatario* indicado por el *comprador*, en la dirección de domicilio aportada, por lo que toda persona que reciba el producto en la dirección referida se entenderá autorizado para tal acción, de manera que, se eximirá de completa responsabilidad a **Orquídeas Garden** por el mal manejo, deterioro o no entrega del producto.

En caso de entregas fallidas donde el *destinatario* no esté disponible o no se encuentre en el domicilio al momento de la entrega, se notificará al *comprador* para reprogramar la entrega, advirtiéndole que dicho cambio generará un costo adicional en el envío y éste deberá correr por cuenta del *comprador* en su totalidad.

Importante: **Orquídeas Garden** no se hace responsable por la entrega de productos en direcciones incorrectas proporcionadas por el *comprador*, por lo que se recomienda verificar los datos antes de informarlos. El cambio de dirección en caso de error, después de despachado el producto, generará un costo adicional en el reenvío, debiendo ser asumido en su totalidad por el *Usuario*; y dicha modificación deberá ser informada a través del correo electrónico info@orquideasgarden.com a más tardar el día hábil siguiente de advertido el error.

Teniendo en cuenta que el producto comercializado por **Orquídeas Garden** es una planta viva y percedera, ésta no se hace responsable por problemas de calidad del mismo ocasionados por manejo y cuidado inadecuado por parte del *comprador* o *destinatario* designado por el *comprador*.

Política de envíos

Una vez el pedido se encuentre finalizado y disponible para despacho, **Orquídeas Garden** enviará un correo electrónico de notificación con dicha información. Los productos comercializados por **Orquídeas Garden** son transportados y entregados por personal responsable y especializado, con el debido cuidado y esmero, conservando la presentación del producto hasta el destino final.

¿Puedo realizar pedidos con entrega para el mismo día?

Sí, aceptamos pedidos para entrega el mismo día siempre y cuando el *comprador* se comunique por medio de nuestra línea vía WhatsApp antes de las 3:00 de la tarde y de esta manera tomar la orden como *pedido express*.

Los envíos se realizan de lunes a domingo, *incluidos días festivos*, de 9:00AM a 6:00PM.

Devoluciones y Reemplazos

Orquídeas Garden realizará cambios y aceptará devoluciones de sus productos, de acuerdo con los parámetros establecidos en la ley 1480 de 2011 -Estatuto del Consumidor.

Dado que los productos comercializados por **Orquídeas Garden** son productos perecederos, no se podrá garantizar los niveles de maduración, tamaño, color o forma y, por consiguiente, no estará obligado a aceptar devoluciones o reemplazos por estas causas. **Orquídeas Garden** no se responsabiliza por las diferencias que presente el producto entre el momento de su empaque, la entrega o la exposición del mismo, como consecuencia de su proceso natural. La garantía para esta clase de productos está sujeta a una vigencia de 48 horas, siempre y cuando se envíe foto como constancia en el momento de la recepción del producto y en ella se evidencie su mal estado.

El personal contratado y encargado para la entrega de los productos, a manera de constancia, toma una fotografía del mismo como garantía de calidad.

El *comprador* tiene derecho a retractarse de su compra antes del envío del producto, obteniendo la devolución de su dinero. La solicitud referente al derecho de retracto, deberá realizarse a través del correo electrónico info@orquideasgarden.com o, al número celular 3204982660.

La garantía para productos como flores y plantas tiene una vigencia de 48 horas siempre y cuando nos envíes fotos del momento de la entrega y que se evidencie que el producto lo recibiste en mal estado, para esto nuestros mensajeros siempre nos entregan foto de entrega de los pedidos para garantizar la calidad.